

BASES Y CONDICIONES

“COMPRÁ TU SOMMIER KOALA Y LLEVATE UN VOUCHER DE REGALO DE G. 1.000.000 DE GONZÁLEZ GIMÉNEZ”

1. Vigencia de la promoción

La promoción estará vigente desde el **sábado 10 de octubre hasta el martes 20 de octubre de 2026**, o hasta agotar el stock de vouchers disponibles, lo que ocurra primero.

2. Modalidad de pago

La promoción aplica a compras realizadas **al contado o a crédito**.

3. Mecánica de la promoción

Por la compra de cualquier **Sommier TOP de Koala**, el cliente recibirá un **voucher digital de regalo por valor de G. 1.000.000 (guaraníes un millón)** para utilizar en González Giménez.

La promoción aplica a los siguientes modelos:

- Top Visco Pocket
- Top Visco
- Top Plus
- Top Extra Firme

Se otorgará **1 voucher por cada Sommier TOP adquirido**.

El voucher será otorgado una vez confirmada la compra y estará asociado al cliente beneficiario.

4. Características y uso del voucher

- El voucher es **digital, personal e intransferible**.
- Cada voucher cuenta con un **código único de validación**.
- El voucher quedará vinculado al **número de factura y al nombre y número de cédula de identidad del cliente registrados en la factura de compra**.
- El voucher será enviado al cliente **dentro de un plazo de 24 a 48 horas hábiles posterior a la confirmación de la compra**.
- Para utilizarlo, el beneficiario deberá indicar el código del voucher y presentar su cédula de identidad, a efectos de validar que los datos coincidan con los asociados a la compra.
- Podrá utilizarse para la compra de **cualquier producto comercializado por González Giménez**, sujeto a disponibilidad de stock.
- Podrá canjearse en las **tiendas físicas, WhatsApp y e-commerce de González Giménez**.

- Cada voucher podrá utilizarse **una sola vez**. Una vez validado y utilizado, el código quedará automáticamente sin efecto.
- El voucher no podrá ser canjeado total ni parcialmente por dinero en efectivo, vendido, cedido ni comercializado.

5. Condiciones de utilización

- El voucher deberá utilizarse por su valor total de **G. 1.000.000 en una única compra**.
- Si la compra supera dicho monto, el cliente podrá abonar la diferencia correspondiente.
- Si el producto elegido tiene un valor inferior, podrá sumar otros productos hasta completar el monto del voucher.
- No quedará saldo disponible para una compra posterior.
- El voucher podrá combinarse con promociones vigentes de González Giménez, siempre que las condiciones de dichas promociones permitan la acumulación de beneficios.

6. Vigencia del voucher

El voucher podrá ser utilizado **hasta el 31 de diciembre de 2026**.

Una vez vencido dicho plazo, quedará automáticamente sin efecto y no podrá ser utilizado ni reemplazado.

7. Responsabilidad y seguridad del voucher

Una vez recibido el voucher, será responsabilidad del beneficiario **resguardar y mantener la confidencialidad del código**.

Se recomienda no compartir, reenviar ni publicar el código con terceros.

En caso de que el voucher sea utilizado por un tercero como consecuencia de haber sido compartido o divulgado por el beneficiario, **no corresponderá la reposición ni la emisión de un nuevo voucher**.

En caso de inconvenientes atribuibles a la generación o validación del código, se realizará la verificación correspondiente antes de concretar el canje.

8. Cancelación o devolución de la compra

En caso de que el cliente solicite la cancelación o devolución de la compra del Sommier TOP que dio origen al beneficio, se verificará previamente el estado del voucher.

- Si el voucher **no fue utilizado**, podrá procederse con su cancelación y posteriormente gestionar la cancelación o devolución de la compra, de acuerdo con las condiciones aplicables.

- Si el voucher **ya fue utilizado**, no será posible solicitar la cancelación o devolución del Sommier TOP que dio origen al beneficio, debido a que el beneficio promocional ya fue efectivamente utilizado.

9. Consideraciones generales

La utilización del voucher implica la aceptación de las presentes Bases y Condiciones.

La disponibilidad de productos, condiciones de compra, entrega y demás aspectos relacionados con los productos adquiridos mediante el voucher estarán sujetos a las condiciones comerciales de **González Giménez**.

Koala no será responsable por situaciones derivadas de la pérdida, divulgación o utilización del código por terceros una vez que el voucher haya sido correctamente entregado al beneficiario.